

EB ๘ (๑) มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่อง  
ร้องเรียนหรือไม่

## ช่องทางการร้องเรียน

### สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดัวง จังหวัดเลย

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ เรื่องการร้องเรียน	ระยะเวลาดำเนินการรับ เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
ด้วยตนเองที่สสอ.นาดัวง	วันทำการ	ภายใน 1 วันทำการ	
โทรศัพท์ 042-887052	วันทำการ	ภายใน 1 วันทำการ	
Facebook: สำนักงานสาธารณสุข อำเภอนาดัวง	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	

#### การบันทึกร้องเรียน

1. กรอกแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ชื่อ - สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อการติดต่อกลับ  
เรื่องที่จะร้องเรียน
2. ทุกช่องทางมีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงแบบบันทึกทุกครั้ง



คู่มือการปฏิบัติงาน  
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการบริการของเจ้าหน้าที่  
ประจำปี พ.ศ. 2561

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดัง

จังหวัดเลย

โทร. 042-887052

EB ๘ (๒) มีการกำหนดหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนหรือไม่



กรอบโครงสร้างสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดวัง จังหวัดเลย

นายวัชรการ อิ่มเอิบ  
สาธารณสุขอำเภอหาดวัง

นายจำเนียร สุทธิแพทย์  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กลุ่มงานบริหาร

1. นายจำเนียร สุทธิแพทย์  
นายก.สส.ชำนาญการ
2. นางณัฐพร ล้ำมະຍສ  
จพ.ธุรการชำนาญงาน
1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานตรวจสอบและควบคุมภายใน
3. งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
4. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
5. งานประสานองค์กรภายนอก
6. งานนิติการ
7. งานนโยบายเร่งด่วน
8. งานประสานสุขภาพ
9. งานประกอบโรคศิลปะ
10. งานกำกับดูแลหน่วยบริการในสังกัด
11. งานประชาสัมพันธ์
12. งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ

นางพงษ์พิศ วรรณทองสุข นายก.สส.ชำนาญการ

1. งานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
2. งานข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ
3. งานนิเทศและติดตามประเมินผล
4. งานวิจัยนวัตกรรมด้านสุขภาพและสนับสนุนวิชาการ
5. งานนโยบายเร่งด่วน
6. งานประสานองค์กรภายนอก
7. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/ฝึกอบรม
8. งานเผยแพร่ผลงานวิชาการ
9. งานควบคุมมาตรฐานหน่วยบริการ
10. งานสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
11. งานสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์
12. งานอุบัติเหตุและภัยพิบัติ
13. งานสนับสนุน/พัฒนาคุณภาพบริการ
14. งานสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ
15. งานสนับสนุนหน่วยแพทย์ พอสว.
16. งานพัฒนาบุคลากร /พัฒนาหน่วยบริการ
17. งานบริการสาธารณสุขเฉพาะด้าน

กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

1. นางสาวอุบล วรรณทองสุข นายก.สส.ชำนาญการ
2. นายสมบูรณ์ แก้วทา พ.ท.ตลอดปฏิบัติการพาหะนำโรค
1. งานส่งเสริมสุขภาพ (อนามัยแม่และเด็ก-วางแผนครอบครัว-โภชนาการ-อนามัยโรงเรียน
2. งานควบคุมป้องกันโรคติดต่อ
3. งานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
4. งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
5. งานอาชีวอนามัย
6. งานทันตสาธารณสุข
7. งานสุขภาพจิตและยาเสพติด
8. งานการแพทย์แผนไทย/ทางเลือก
9. งานควบคุมและเฝ้าระวังโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ
10. งานระบาดวิทยา
11. งานกฎหมายสาธารณสุข